Cordaan Thuisdiensten Courant

Nieuws van Cordaan Thuisdiensten | Nr. 8 | april 2022

Fijn dat u zo tevreden bent over onze dienstverlening!

De tevredenheid van u en al onze klanten: daar doen we het voor. Maar hoe tevreden bent u eigenlijk over de dienstverlening van Cordaan Thuisdiensten? Dat is een vraag die we elke twee jaar – door middel van een steekproef - aan onze klanten stellen. Pas hebben we weer zo'n klanttevredenheids-onderzoek afgerond. En? Ja, u bent blij met uw thuishulp. Onze organisatie als geheel beloont u met een 7,1. Uw eigen thuishulp scoort zelfs een 8,3!

'Waarom we elke twee jaar de tevredenheid van onze klanten meten? Omdat we graag willen weten wat klanten belangrijk vinden. En sommige gemeenten vragen er ook om', zegt directeur Thuisdiensten Peggy Smeets over de aanleiding voor het onderzoek. Peggy hoeft niet lang na te denken over wat zij de belangrijkste conclusie uit het onderzoek vindt: 'Dat is dat onze klanten aangeven dat ze door onze huishoudelijke hulp langer thuis kunnen blijven wonen. Dat is toch waar wij het als organisatie voor doen.'

Liefst negen van de tien klanten van Cordaan Thuisdiensten zijn het met die conclusie eens. Eén van de vele antwoorden: 'Het is fijn om hulp te hebben bij huishoudelijke klussen die ik zelf niet meer zo goed kan doen.' Opvallend is ook dat bijna de helft van de vragenlijsten retour kwam. Dat geeft aan dat u zich betrokken voelt bij onze organisatie. Er waren meer punten waarop we goed scoorden. Zorgvuldig omgaan met uw spullen bijvoorbeeld. Ook houden we ons goed aan de afspraken die we samen maken. En u vindt het fijn hoe uw huishoudelijke hulp met u omgaat.

En wat kan er (nog) beter?

Natuurlijk zijn er ook punten die beter kunnen. Nog vlotter en duidelijker antwoord krijgen bij

Lees verder op pagina 2 >

> Vervolg van pagina 1

vragen, problemen of klachten is er één van. 'Dit verbeterpunt nemen we mee in onze dienstverlening. Samen met een ander punt dat we belangrijk vinden: klanten stimuleren om actief te zijn en dingen thuis én buiten de deur te gaan doen. Klant en hulp hebben nu eenmaal een sterke band. Een klant neemt vaak iets aan van zijn hulp.'

Hoe sterk die band is blijkt wel uit het totale rapportcijfer voor hulpen: een pracht van een 8,3. De helft van de klanten geeft hun thuishulp zelfs een 9 of 10. Peggy: 'Waar onze hulpen goed in zijn, is hart voor de klant hebben. Hoeveel gedoe er ook is in hun privéleven: de klant staat op nummer één. En dat terwijl ook wij te maken hebben met personeelskrapte. We proberen altijd met een goede oplossing te komen. Maar ook wij ontkomen er niet aan dat er weleens een ander moest invallen of soms zelfs dat er een weekje is overgeslagen.'

Veel geregel door corona

De 8,3 krijgt nog extra glans omdat het onderzoek is uitgevoerd in het coronajaar 2021. Geen makkelijk jaar voor onze thuishulpen, beaamt Peggy: 'Aan de ene kant is er veel geregel door corona geweest. We konden niet altijd de dienstverlening leveren die we wilden leveren. Het was een spannende tijd voor beiden. Hulpen wisten nooit wat ze achter de voordeur zouden aantreffen. Maar aan de andere kant was de hulp in die tijd vaak de enige die bij een klant over de vloer kwam. En dat maakt hun taak ook juist zo belangrijk en waardevol.'

Column Een gemengd lentegevoel

Hoe blij waren we allemaal niet toen alle coronabeperkingen van tafel waren? Die blijdschap werd heel snel overschaduwd door ander nieuws. Nu ik dit schrijf zijn de gevechten in Oekraïne nog in volle gang. Een onwerkelijke situatie, op maar 1800 kilometer van ons eigen land. De inwoners daar hebben met heel andere beperkingen te maken. Geen eigen huis meer, geen veilig land. Ik had me het voorjaar van 2022 heel anders voorgesteld, en u ongetwijfeld ook. De eerste zonnige dagen van maart hebben mijn lentegevoel flink aangewakkerd. Ik denk aan mijn moeder die ik altijd foto's stuurde van voorjaarsbloemen die ik tegenkwam. Het voorjaar is ook de tijd dat Pasen in aantocht is. Dit jaar wordt Pasen iets om extra naar uit te kijken: we kunnen weer bij elkaar zijn met iedereen die we erbij willen hebben.

En over bij elkaar zijn gesproken: we gaan eindelijk met elkaar een hapje eten. Dat zou vorig jaar november al gebeurd zijn, maar het ging toen vanwege alle maatregelen niet door. Nu doen we het alsnog, bij Resto van Harte. Wij nodigen u uit. Zin om erbij te zijn? Dan kunt u zich aanmelden – graag vóór 1 mei - via de redactie van deze krant (CTC@Cordaanthuisdiensten.nl. Of stuur uw aanmelding per post naar Cordaan Thuisdiensten, t.a.v. de redactie, Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam - een postzegel is niet nodig). Ik hoop u en veel andere lezers daar te zien!

Peggy Smeets,
directeur Thuisdiensten

Helpt u mee met eieren zoeken?

Op de kalender is het bijna Pasen. En dat betekent: eieren zoeken. Ja, zelfs in deze Cordaan Thuisdiensten Courant. Onze vormgever Vincent heeft er stiekem een paar verstopt tussen de artikelen. Kunt u ze allemaal vinden? Mail het aantal dat u heeft gevonden naar CTC@Cordaanthuisdiensten.nl. Wie weet wint u een verrassing!

Cordaan Thuisdiensten Servicedesk

Tel: 020 - 258 35 00 | E-mailadres: servicedesk@cordaanthuisdiensten.nl.

Heeft u vragen over de dienstverlening? Bel dan op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur met een van onze servicedeskmedewerkers. Of stuur een e-mail.

Tips van Cordaan Thuisdiensten

Word digitaal slimmer met 'Welkom Online'

Denkt u ook weleens bij uzelf: ik zou eigenlijk meer via internet moeten doen? Bijvoorbeeld boodschappen doen, een route opzoeken, contacten van vroeger terugvinden via Facebook of berichtjes sturen via WhatsApp? Niet iedereen is digitaal even handig. Zet daarom de eerste stap met Welkom Online!

Welkom Online is een gratis online lesprogramma van het Nationaal Ouderenfonds. U volgt het programma zelfstandig, in een

groep of samen met een vrijwilliger. Leer bijvoorbeeld over video-bellen, online een uitje plannen en handige apps. Annemiek Truggelaar (71) is net gestart met het lesprogramma, samen met vrijwilliger Lieke (27). Sinds kort heeft Annemiek een nieuwe smartphone. 'Ik wil leren hoe alles werkt. We zijn nu bezig met foto's maken, selecteren en verwijderen. Ik wil ook boodschappen kunnen bestellen. Er valt nog zoveel te leren online.'

Ook digitaal vaardiger worden?
Kijk dan op: **www.ouderenfonds.nl/welkom-online** of bel naar 088-3442000.

nationaal ouderen fonds

Hangt bij u de verplichte rookmelder al?

Vanaf 1 juli 2022 zijn rookmelders verplicht in alle woningen. Nee, een rookmelder voorkomt natuurlijk geen brand. Wel kan die melder u op tijd waarschuwen. Zo neemt de veiligheid in huis enorm toe.
Op elke woonverdieping moet er minimaal eentje hangen. De juiste plek is aan het plafond, minstens 50 centimeter vanaf de muur of een hoek. Het is belangrijk dat rookmelders stofvrij blijven. Eenmaal per maand met de stofzuiger of een doek erlangs is genoeg. En vergeet niet om de werking af en toe te testen. Druk daarvoor elke maand een keer op de knop. Zo'n rookmelder werkt op batterijen. Controleer dus meteen of die nog wel werken. Meer informatie is te vinden op **www.rookmelders.nl** en **www.brandweer.nl**
(bron: www.brandweer.nl)

Deze lente eten we flatbread met falafel en tzatziki

Dit keer een makkelijk, vegetarisch, zeer smakelijk lenterecept voor twee personen.

Ingrediënten:
2 eetlepels milde olijfolie
1 eetlepel ras el hanout kruiden
300 gram ovengroente (zoete aardappel, peen, prei en rode ui)
200 gram falafelballetjes
2 flatbreads (of wraps)
100 gram koelverse tzatziki

Zó makkelijk maakt u het klaar!

- Verwarm de oven voor op 180 graden.
- Meng de olie en de ras el hanout kruiden met een beetje peper en zout en schep de ovengroente erdoor.
- Verdeel het mengsel over een bakplaat (met bakpapier). Rooster de groenten in 30 minuten gaar in de oven.
- Schep de groenten halverwege even om en voeg de falafel toe aan de groenten.
- Leg de laatste 4 minuten de flatbreads erbij.

- Haal alles uit de oven en verdeel de flatbreads, groenten, falafel en de tzatziki over 2 borden.

Eet smakelijk!
(bron en foto: Allerhande)

Heeft u ook een lekker recept dat u graag met ons en de lezers van de Cordaan Thuisdiensten Courant wilt delen? Stuur dan uw recept op via ctc@cordaanthuisdiensten.nl of per post naar Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam t.a.v. de redactie van de Cordaan Courant. Wie weet komt uw recept in de volgende editie!

Op de koffie bij Geertje en Tony

‘Tony ziet er altijd zo fris en schoon uit’

Nee, het is géén 1-aprilgrap. Op die dag was Geertje – ‘maar iedereen noemt mij Greetje’ – Buijsmans-Lust echt nog maar twee jaartjes verwijderd van de honderd. En: die 98 jaar zou je de ras-Amsterdamse niet geven. ‘Oh, maar ik kijk al lang niet meer in de spiegel hoor’, zegt ze met een brede lach. Niet alleen haar humor heeft ze behouden, ook deels haar vitaliteit. Al helpt het wel dat thuishulp Tony elke week een paar uurtjes langs komt. Haar oordeel: ‘Een schat van een jongen!’

Mevrouw Greetje en Tony

‘Ja, u bent nog zo fit als een hoentje hè’, zegt Tony, al acht jaar haar steun en toeverlaat in huis. Mevrouw Greetje kan het niet ontkennen. ‘Maar hele daagjes weg met mijn Ov-jaarkaart, dat gaat niet meer. En met die rollator kan ik ook niet in het OV. Maar ik bewaar er mooie herinneringen aan. Als ik nu beelden op tv zie denk ik: oh ja, daar ben ik geweest!’
Op haar leeftijd woont ze nog altijd zelfstandig. Al viel het in de coronatijd niet mee. ‘Ik heb het gelukkig niet gehad. Maar als je een jaar lang thuis zit stomp je af. Alles gaat achteruit. Maar wat zeur ik als ik 98 ben!’

Verhuisd naar Amsterdam

Tony rolt bij toeval het thuishulp vak in als hij van Den Haag naar Amsterdam verhuist. ‘Ik zocht een baantje, en zo snel kon ik niks vinden. Ik zag een vacature bij Cordaan Thuisdiensten als thuishulp. Ik heb gesolliciteerd en ben blijven hangen. Ik doe dit werk nu zestien jaar.’
Mevrouw Greetje: ‘Tony kan heel goed schoonmaken. Ik ben ook niet iemand die zegt: je moet dit of dat. Als Tony komt laat ik het aan hem over. Ik ben dik tevreden met hem. In huis doe ik weinig meer. Ja, stofzuigen als ik me goed voel. En het toilet hou ik zelf schoon. Ik ga nog elke dag onder de douche. Die droog ik zelf. Dat is mijn ochtendgymnastiek.’

Vloeren boenen

Tony: ‘Ja, ik ben zelf ook wel heel schoon thuis. Ik heb huisdieren en ik vind het prettig als de vloer in huis schoon is. Vloeren boenen is ook wel een van mijn specialiteiten, samen met de ramen zemen. Maar het algemene beeld van een thuishulp is dat je er alleen maar bent om schoon te maken en te stoffen. Het is veel meer. Je bouwt een band op met je klanten. Je signaleert dingen. Ik regel ook weleens dingen voor de klanten die ik wat langer ken.’

‘Gebak mee op zijn verjaardag’

En of ze elkaar lang kennen, zegt mevrouw. ‘We hebben het heel gezellig samen. Als hij jarig is neemt hij altijd gebak mee. En Tony ziet er altijd zo fris en schoon uit. Dat vind ik ook belangrijk.’ Ondertussen prikt het voorjaarzonnetje de gezellig ingerichte kamer in. ‘Heerlijk’, zegt mevrouw. ‘Ik pak zo een stoel en om elf uur, half twaalf ga ik op de galerij zitten. Iedereen komt een praatje met me maken. Oh, ik ben zo dankbaar. Ik heb een rijk leven gehad!’ Tony: ‘Mevrouw is een heel fijn iemand. Ik heb haar nog nooit horen klagen. Een positiever mens heb ik nog nooit ontmoet!’

Even voorstellen

Daisy van Ophuizen, de nieuwe coördinator bij Cordaan Thuisdiensten

Daisy van Ophuizen

Waarom ben je coördinator bij Cordaan Thuisdiensten geworden?
'Ik heb voor Cordaan Thuisdiensten gekozen omdat dit een Amsterdams bedrijf is. Een bedrijf dat zich bekommert om de Amsterdammer, en ik ben een echte Amsterdammer. Ik ben geboren op de Haarlemmerdijk, boven het bruine café van mijn ouders in hartje Amsterdam. Drie jaar geleden ben ik begonnen bij Cordaan Thuisdiensten als recruiter en sinds 14 februari ben ik coördinator.'

Wat heeft de komende tijd jouw aandacht?
'Ik ga mij eerst goed focussen op mijn inwerkperiode. De organisatie ken ik natuurlijk al. In grote lijnen weet ik ook wat de coördinatoren doen, maar ik wil graag alles weten en leren. Daarna wil ik lekker aan de slag om het team te leren kennen en natuurlijk onze klanten.'

Waar kijk je naar uit?
'Naar een fijne samenwerking met de huishoudelijke hulpen, coördinatoren en klanten. Zodat we samen ons steentje kunnen bijdragen aan de zorg voor Amsterdammers.'

Hoe zou jij jezelf omschrijven?
'Ik ben open en eerlijk, met een vleugje Amsterdamse directheid.'

Waar kunnen we je 's nachts voor wakker maken?
'Eten! Ik heb een haat-liefde-verhouding met eten. Koken vind ik leuk, uit eten gaan vind ik ook heel leuk. Als het om zoetigheid gaat mag je mij lekker laten slapen want dat vind ik echt niet lekker. Verder lust ik helaas alles! '

Dagboek van een medewerker

Daniëlle Lübbert-Tump , senior medewerker Service Desk

Maandag
De nieuwe week begint als ik om 8.15 uur ons zoontje naar school breng. Gelijk door naar kantoor, waar we met een deel van het team aanwezig zijn. Een ander deel werkt nog thuis, vanwege de coronamaatregelen. Maandag is altijd een hectische en drukke dag. Veel telefoontjes van klanten die willen weten wie er deze week langs komt. Op elke vraag hebben we met ons team een antwoord.

Dinsdag
Voor mij is dit een administratie-dag met veel overleggen, gesprekken met de medewerkers van de Service Desk en besprekingen met de andere afdelingen. Wat gaat goed, wat kan beter en hoe doen wij dat? Samen met Anushka die verantwoordelijk is voor de planning bekijk ik de bezetting voor de week.

Woensdag
Op woensdag bel ik zelf ook mee met het team. Vandaag krijg ik ook bestellingen binnen. Tussen de telefoontjes door check ik of alles binnen is. Veel afwisselende telefoontjes, merk ik. Tussendoor is er even tijd om mailtjes te beantwoorden en de post voor Cordaan Thuisdiensten te verwerken.

Donderdag
Nog een dagje aan de telefoon, tot 's middags half drie. Dan gaan we het ijs op, om de sport curling te leren. Het worden veel valpartijen op het ijs, komische houdingen die je moet aannemen en lachen en poseren voor de foto. Daarna volgt een warme maaltijd. Een superleuk uitje is het. Je leert elkaar beter kennen én op een andere manier dan op kantoor. Niet iedereen kon helaas mee: de Service Desk moet wel bereikbaar blijven.

Vrijdag
Op vrijdag check ik altijd of we genoeg medewerkers aan de telefoon hebben zitten voor de komende week. Met ons telefoniesysteem kunnen we zien hoeveel klanten ons bellen en hoeveel personen we nodig hebben om u te woord te staan. Om één uur 's middags zit mijn werkweek erop. Gauw mijn zoontje uit school halen. Wat zullen we voor leuks gaan doen?

Uitjes in je eigen buurt

Vaak hoeft u niet eens ver van huis om leuke dingen te doen of iets te ondernemen. In elke editie van de Cordaan Thuisdiensten Courant maken we aan de hand van een buurtbewoner een rondje door de eigen buurt. Wat is er te beleven? Deze keer vragen we het aan Martha. Zij is 93 jaar, woont in Amsterdam-Noord en is nog heel ondernemend.

'Elke donderdagmiddag ga ik naar de Modestraat. Daar komen altijd veel creatieve mensen bij elkaar, het is een echte broedplaats. Ook is het een plek voor de buurt, voor bewoners van Amsterdam-Noord en daarbuiten. Je kunt er meedoen aan allerlei projecten. Voor zeventigplussers zoals ik is er zelfs een apart activiteitenprogramma. Wat ik zelf heel leuk vond was meewerken aan het project 'nostalgie'. We hebben een boekje gemaakt met verhalen en foto's van twaalf mensen die in Noord wonen.'
'Ik ben niet alleen graag creatief bezig, maar ook sportief. In het Huis van de Wijk aan het Waterlandplein doe ik elke vrijdagochtend mee met de yogales. Ze doen er nog veel meer. Zo is er bijvoorbeeld op de donderdagochtend naailes.'

Martha

Zin om eens binnen te lopen bij de Modestraat voor een kop koffie? Of meedoen aan een project? Kom gerust langs aan het Buikslotermeerplein 15-17. Kijk op de site www.modestraat.org voor meer informatie.

Bent u ook geïnteresseerd in yoga of bent u nieuwsgierig naar de overige activiteiten van het Huis van de Wijk Waterlandplein? Bel 020-2382970 of mail naar waterlandplein@dock.nl

Verhalen van een thuishulp

Beschuit met duifjes

Eens in de veertien dagen kom ik bij een mevrouw. Op haar balkon hadden twee duiven een nestje gemaakt, precies onder haar stoel. Toen mevrouw dit ontdekte dacht ze: maar dat moet ik hier niet! En hup, daar ging het lege nestje van tien hoog naar beneden. Een paar dagen later hadden meneer en mevrouw duif weer een nestje gebouwd. En net als de vorige keer ging het van tien hoog naar beneden. Weer bouwde de duiven hun nest, precies op dezelfde plaats. Deze keer lagen er twee eieren in. Naar beneden gooien was van de baan.

Pas was ik er weer. Mevrouw vertelde dat er een ei op het balkon lag. 'Wil jij even kijken, volgens mij is-ie leeg.' Dat klopte. De duif zat echter nog steeds op het nest te broeden. Ik ging stofzuigen. Door het lawaai van de stofzuiger vloog de duif weg. Ik ging meteen kijken of het andere ei er nog lag. En wat zag ik daar: een geel pluizig bolletje met de schellen nog op de ogen. 'Het is eruit', riep ik meteen. Zo schattig! We maakten snel een foto en we hebben het balkon verder met rust gelaten. Ik zei: 'En nu beschuit met muisjes?'

Nieuws & tips uit de regio's

Regio Zuid

Kent u ontmoetingscentrum De Coenen al?

Ontmoetingscentrum De Coenen ligt vlakbij het Roelof Hartplein, dus gemakkelijk te belopen als u in Oud-Zuid woont. En anders pakt u een van de tramlijnen die er stoppen. Iedereen is er welkom, hoewel de meerderheid al op leeftijd is. U ontmoet er altijd mensen. In de Voorkamer is het goed toeven met koffie, thee en wat lekkers. In de Tuinzaal (met in de zomer een fijn terras) bent u welkom voor allerlei activiteiten. De Coenen is elke werkdag open van tien tot vijf en ook buiten die tijden zijn er nog allerlei dingen te doen. Het programma en alle gegevens vindt u op www.decoenen.com.

Activiteit met Raad en D(r)aad

Regio Noord

Ontdek de omgeving met Fietsgroep Noord

Gezond Noord en Doortrappen zijn in de zomer van 2021 gestart met fietsgroepen voor 55-plussers in Amsterdam-Noord. De groepen fietsen het hele seizoen door, behalve bij heel slecht weer. De routes gaan onder andere door Noord, Waterland, Twiske en Amsterdam. Het zijn tochten van ongeveer 20-25 kilometer. Elke keer ontdekt u weer een nieuw stukje

Fietsgroep Noord

van de stad of de omgeving, tot grote verrassing van de fietsers. Onderweg is er tijd voor een kopje koffie, om even uit te puffen bij harde wind of gewoon omdat de groep daar zin in heeft.

U bent lekker in beweging en het is nog gezellig ook. Heeft u interesse? Neem dan contact op en stuur een e-mail naar gezondnoord@doras.nl of bel 06- 51311666.

Oproep!
Heeft u een leuke tip bij u in de buurt en wilt u die graag met anderen delen? Laat het ons dan weten en wie weet verschijnt uw tip in de volgende Courant! Mail naar ctc@cordaanthuisdiensten.nl of per post: Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam t.a.v. de redactie van de Cordaan Thuisdiensten Courant.

Laat uw stem horen in de klantenraad

Als klant van Cordaan Thuisdiensten denkt u misschien weleens bij uzelf: zou dit of dat niet anders geregeld kunnen worden? De mening van klanten zoals u vindt Cordaan Thuisdiensten heel belangrijk. Daarom heeft Cordaan Thuisdiensten een klantenraad. De klantenraad vergadert iedere maand met Cordaan Thuisdiensten. In deze vergaderingen komen veel zaken aan de orde. Zaken die in het belang zijn van iedereen die huishoudelijke hulp ontvangt. Een voorbeeld? Zo hebben we het de afgelopen tijd gehad over de klantendagen die in de periode vóór corona zijn gehouden. Deze klantendagen willen we ook dit jaar weer gaan organiseren.

Praat mee in de klantenraad

Er is op dit moment een vacature bij de klantenraad. Misschien is het iets voor u. Heeft u interesse, of wilt u eerst meer weten? Stuur dan een e-mail naar **klantenraadamsterdam@cordaanthuisdiensten.nl**. Het liefst zouden we er een klant uit Diemen bij willen hebben. De klantenraad wenst u een mooi en coronavrij voorjaar toe!

Joyce Ruimwijk, lid klantenraad

Puzzel: win een cadeaubon van € 50!

Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor 15 mei naar CTC@Cordaanthuisdiensten.nl of stuur 'm per post naar **Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam** (een postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50! **Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?**

Horizontaal:
1 landweg met bomen **5** legerplaats **10** glorie **11** hengelsnoer **13** verkeer **16** pl. in Rusland **18** ontkenning **19** voorstelling in de slaap **20** plechtige gelofte **21** voorwerp **22** Romeinse keizer **23** bouwmateriaal **26** gouden tientje **28** dagtekenen **30** en andere **31** land in Azië **32** puree **33** florijn **34** schoolvak **37** motorraces **40** soort schaatsen **42** overdaad **44** Chinees gerecht **46** projectieplaatje **47** voorjaar **49** harde klap **50** dag en nacht **52** alarmtoestel **54** priem **55** hok met gaas **56** smalle doorgang **57** kleurstof voor hout.

Verticaal:
2 tijdelijk bestuurder **3** tijdperk **4** watervogel **6** op alle plaatsen **7** zangvogel **8** berouw **9** deel v.d. week **12** sportman **14** bloeimaand **15** platvis **16** vervoermiddel **17** ijzerhoudende grond **23** lichtpunt op zee **24** liefdevol **25** pakken **27** duivenhok **28** aanwijzend vnw. **29** kloosterzuster **30** Balt **33** reclameblaadje **35** munitie **36** marterachtig dier **38** wc **39** eindtoets **41** aangeboren gave **43** niet in werking **45** vreemde munt **47** moeite **48** Ierland **51** wier **53** koordans.

©www.puzzelpro.nl

19	56

5	47	13	3	16	20	41	12	50	52	

57	43	31	38	30	44

9	39	24	34	4	29

GEFELICITEERD!

De oplossing van de puzzel uit de Cordaan Thuisdiensten Courant nummer 7 is: WINTERWARMTE.
Winnaar van de cadeaubon is de heer Kamminga, hier op de foto met zijn zus: 'Van de bon gaan we samen een dagje heerlijk genieten in Artis en we trakteren onszelf op koffie met iets lekkers erbij.'
Wat een goed plan, veel plezier!

Colofon Cordaan Thuisdiensten Courant nr. 8, april 2022. De Cordaan Thuisdiensten Courant is een uitgave van Cordaan Thuisdiensten **Redactie:** Femke Vos, Martine Bruins Slot en Alexandra van der Loo, CTC@Cordaanthuisdiensten.nl **Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Mediacenter Rotterdam, gedrukt op gerecycled papier. Distributie: wordt verzonden naar alle klanten van Cordaan Thuisdiensten.

FSC RECYCLED Papier FSC® C007048